Returpolicy och villkor

1. Registrering av returleverantör:

Registrering som returleverantör sker via Axjo Recycling AB antingen via mobil-app eller via web-app.
Endast företag med ett giltigt organisationsnummer/VAT-nummer kan registrera sig.

2. Registrering av retur:

Vid retur ska registrering göras antingen via appen som laddas ner via App Store eller Google Play alternativt genom web-appen som finns under: www.axjo.com/return-your-drums

3. Mottagna produkter:

Axjo Recycling AB tar emot följande produkter:

- Kabeltrummor i plast och trä (trä av K-standard)
- Qaddy-vagnar
- EUR lastpallar & pallkragar

4. Ersättning:

Axjo Recycling AB skapar en självfaktura för de trummor som är godkända alternativt reparerbara. Ersättning till returleverantören sker via banköverföring enligt gällande prislista. Betalning sker 90 dagar efter att returen har mottagits.

5. Kriterier för ersättning:

Axjo Recycling AB ersätter hela (plast- respektive trätrummor) och reparerbara kabeltrummor (endast trätrummor), Qaddy-vagnar och EUR lastpallar & pallkragar enligt prislista.

- Plasttrummor ersätts endast de som är tillverkade av Axjo.
- Trätrummor ersätts endast de som är av K-standard (märkt med ett K + storlek, märkningen ska vara inbränd gjuten eller tryckt på trumman)
- EUR pallar bedöms enligt A- respektive B-klass.

6. Destruktionsavgift:

Om en trätrumma anses vara icke reparerbar utgår en destruktionsavgift enligt gällande prislista, samt fraktkostnader från returpunkten till Gislaved. Om en plasttrumma anses vara icke godkänd utgår ingen destruktionsavgift.

7. Bedömning av trätrummans skick enligt riktlinjer framtagna av Selcable:

Reparerbar trätrumma:

- Trumman får ha max två trasiga plankor
- Små bitar av gaveln på trumman kan vara trasiga på ena sidan
- Max 40% av bultarna, muttrarna eller brickor saknas
- Trumman kan rengöras med vatten

Trätrummor som kasseras:

- Trumma som ej är enligt K-standard
- Trumma som är tillverkad av plywood
- Trumma där gaveln är rutten, trasig eller saknar stora bitar
- Trumma där stödkonstruktionen inne i trumman är skadad
- Trumma med skev gavel
- Trumma med trasigt/deformerat centrumhål
- Mer än 40 % av metalldelarna saknas på trumman
- Trumman kan inte rengöras med vatten
- Trumma som är målad
- Främmande föremål finns på trumman

8. Returfrakt:

Returleverantören står för kostnaden för returfrakten från returpunkten till vår enhet i Gislaved. Om ersättningen inte täcker hela returkostnaden, debiterar vi mellanskillnaden från företaget som gjorde returbeställningen.